

**Desafíos que enfrentan los profesionales de ayuda humanitaria
al trabajar con menores no acompañados en México****Challenges Humanitarian Aid Professionals Face
Working with Unaccompanied Minors in Mexico**

Harumi Parra-Sánchez,¹ Sarah Frances Gordon,² Graciela Polanco Hernández,³
Bernardo Turnbull⁴ y María Vidal de Haymes⁵

RESUMEN

En este estudio se exploran las experiencias de los profesionales de ayuda humanitaria que trabajan con menores migrantes no acompañados en México. Utilizando un diseño de investigación cualitativa, los autores realizan entrevistas semiestructuradas con ocho de estos profesionales (tres hombres y cinco mujeres), cuyas edades oscilan entre los 30 y los 45 años. Se empleó un análisis temático reflexivo para descifrar la riqueza narrativa obtenida de las entrevistas. Los hallazgos de este estudio revelan el estrés significativo experimentado por los trabajadores de ayuda humanitaria en este contexto, lo que pone de manifiesto las estrategias de afrontamiento adoptadas para gestionar la tensión psicológica inherente a sus funciones. Además de estas perspectivas, el estudio revela elementos temáticos clave que abarcan la visión de estos profesionales sobre la crisis migratoria y los desafíos que enfrentan en su labor.

Palabras clave: 1. migración en tránsito, 2. menores/niños no acompañados, 3. profesionales de ayuda humanitaria, 4. Estados Unidos, 5. México.

ABSTRACT

This study explores the experiences of humanitarian aid professionals working with unaccompanied migrant minors in Mexico. Using a qualitative research design, the authors conducted semi-structured interviews with eight of these professionals (three men and five women), ages 30 to 45. Reflexive thematic analysis was employed to decipher the rich narratives from the interviews. The findings of this study reveal the significant stress experienced by humanitarian aid workers in this context, shedding light on the coping strategies adopted to manage the psychological strain inherent to their roles. In addition to these insights, this study reveals key thematic elements encompassing these professionals' perspectives on the migrant crisis and the challenges faced in their work.

Keywords: 1. transit migration, 2. unaccompanied minors/children, 3. humanitarian aid professionals, 4. United States, 5. Mexico.

Recibido: 8 de diciembre, 2023

Aceptado: 25 de abril, 2024

Publicación web: 15 de noviembre, 2024

¹ Universidad Iberoamericana, México, harumi.ps82@gmail.com, <https://orcid.org/0000-0001-7555-8082>

² Universidad Iberoamericana, México, sarah.gordon@ibero.mx, <https://orcid.org/0000-0001-5131-8519>

³ Universidad Iberoamericana, México, graciela.polanco@ibero.mx, <https://orcid.org/0000-0003-1661-7518>

⁴ Universidad Iberoamericana, México, bernardo.turnbull@ibero.mx, <https://orcid.org/0000-0001-9663-913X>

⁵ Loyola University Chicago, Estados Unidos, mvidal@luc.edu, <https://orcid.org/0000-0001-9692-1071>



INTRODUCCIÓN

Debido a los ciclos migratorios variables, la movilidad de la población centroamericana y mexicana hacia Estados Unidos ha mostrado tendencias inconsistentes durante las últimas tres décadas. En particular, el período de 2012 a 2019 experimentó un aumento sustancial, con picos en 2014 y 2016. Desde principios de octubre de 2018 hasta finales de septiembre de 2019, Estados Unidos experimentó una afluencia significativa de migrantes en busca de refugio: más de 264 000 guatemaltecos, 253 000 hondureños, 81 000 salvadoreños y 166 000 mexicanos (Selee, 2020). Estos datos subrayan la magnitud del movimiento migratorio a través de la frontera entre Estados Unidos y México, el cual sigue en aumento y recientemente ha alcanzado niveles sin precedentes (Gramlich, 2023). Por ejemplo, según la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos (U. S. Customs and Border Protection [U. S. CBP]), solo en mayo de 2023 hubo 273 141 encuentros en la frontera con migrantes que intentaban ingresar a dicho país, de los cuales aproximadamente seis por ciento eran menores no acompañados (Gramlich, 2023). De acuerdo con el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas:

Un niño no acompañado es una persona menor de dieciocho años, a menos que, según la ley aplicable al niño, la mayoría de edad se alcance antes, y que esté separado de ambos padres y no esté siendo cuidado por un adulto que, por ley o costumbre, tenga la responsabilidad de hacerlo (United Nations Human Rights Council [UNHCR], 1997, p. 1).

En 2019, la Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (Redodem) registró la entrada de 3 857 niños y adolescentes de Guatemala, Honduras y El Salvador, de los cuales 1 930 no estaban acompañados por adultos (Redodem, 2019). Estos jóvenes migrantes a menudo provienen de regiones plagadas por violencia, desigualdad, condiciones de vida deficientes, delincuencia rampante, inestabilidad política e inseguridad alimentaria (Ataiants *et al.*, 2018; Capps *et al.*, 2019; Castillo Ramírez, 2020).

La inestabilidad económica, el cambio climático, la inseguridad, la violencia generalizada y los factores políticos son algunas de las fuerzas impulsoras que obligan a la niñez, particularmente a aquellos de la región del Triángulo Norte de Guatemala, El Salvador y Honduras, a emprender peligrosos viajes en busca de una vida mejor (Capps *et al.*, 2019; Padilla, 2021). Las personas que inician estos viajes a menudo utilizan los servicios de traficantes de personas, comúnmente conocidos como *coyotes*. Los padres o familiares que viven en Estados Unidos suelen contratar a estos traficantes para acompañar a sus hijos hasta la frontera (Ataiants *et al.*, 2018; Padilla, 2021).

Desafortunadamente, muchos de estos niños han experimentado directamente o han sido testigos de incidentes desgarradores, incluyendo violencia sexual, tortura, asesinato, secuestro, extorsión y muerte (Lusk y Terrazas, 2015; Padilla, 2021). Sus penurias se agravan aún más mientras viajan hacia la frontera de Estados Unidos, enfrentando traumas adicionales a manos de los funcionarios de inmigración (Ataiants *et al.*, 2018; Coulter *et al.*, 2020). La mayoría de los menores no acompañados tienen entre 13 y 17 años de edad y son particularmente vulnerables a la explotación por parte de los traficantes, quienes a menudo los someten a trabajos forzados o a la prostitución al llegar a Estados Unidos (Kandel *et al.*, 2015; Krogstad *et al.*, 2014). Esta situación en la frontera

entre Estados Unidos y México representa uno de los problemas más urgentes y complejos de la política migratoria estadounidense, generando una creciente crisis de derechos humanos que exige atención urgente.

La situación evolucionó aún más en 2020, cuando la Organización Mundial de la Salud declaró el estado de emergencia por la pandemia del COVID-19, lo que llevó tanto al gobierno mexicano como a la oficina CBP de Estados Unidos a imponer medidas estrictas. Las acciones de cumplimiento del Título 8 y la expulsión del Título 42 de la U. S. CBP, que siguen vigentes, prohíben la entrada de individuos que representen un riesgo para la salud, devolviéndolos a su último país de tránsito o de origen (U. S. CBP, 2020; Sultanić, 2021). También se reportaron casos de hacinamiento en refugios para menores no acompañados durante el punto álgido de la pandemia (Padilla, 2021). La ola migratoria, que comenzó en 2013, aumentó la demanda de servicios, particularmente de representación legal pro bono e intérpretes durante el proceso de asilo (Sultanić, 2021).

En los últimos años, el aumento de la migración a través de Centroamérica ha dado lugar a un número considerable de menores no acompañados. La Ley de Migración de México (Decreto de 2011) requiere que el Instituto Nacional de Migración (INM) asigne a estos menores a refugios operados por el Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (SNDIF), encargado de proporcionar servicios esenciales (Padilla, 2021). El INM ha recurrido a organizaciones no gubernamentales (ONG) para ofrecer servicios a la población migrante, en particular a los menores no acompañados. La colaboración entre organizaciones civiles, departamentos gubernamentales y otras ONG, como Médicos Sin Fronteras, la Coalición Pro Defensa del Migrante y Cáritas de la Diócesis de Mexicali, ha jugado un papel crucial en la atención de las crisis migratorias en la frontera (Moreno Mena y Niño Contreras, 2013). Además, estas organizaciones enfrentan actualmente el desafío de recursos insuficientes para atender a la creciente población de refugiados (Averbuch, 2018; Human Rights Watch, 2022; Moreno Mena y Niño Contreras, 2013).

Human Rights Watch (2022) destaca las deficiencias de delegar la aplicación de las leyes migratorias de Estados Unidos y la prestación de servicios en México, señalando que los programas implementados por el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el gobierno mexicano, organizaciones civiles y ONG han demostrado ser insuficientes. La Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (Comar) está abrumada por la creciente acumulación de solicitantes de refugio y enfrenta problemas por falta de financiación y de personal adecuado, mientras se ejerce una creciente presión sobre el gobierno mexicano para restringir el acceso al asilo en la frontera sur de Estados Unidos.

Los profesionales de la ayuda humanitaria enfrentan numerosos desafíos para garantizar el asilo o estatus legal de los menores no acompañados, entre los que se incluye la gestión de un panorama legal complejo y de recursos limitados, como servicios de salud mental, educación y vivienda (Cardoso *et al.*, 2021; Greenberg *et al.*, 2021; Padilla, 2021). A menudo, los menores no acompañados carecen de representación legal, lo que puede afectar significativamente sus procesos migratorios y su bienestar general. Además, integrarse en nuevas comunidades puede ser una experiencia desafiante tanto para los menores como para sus padres o patrocinadores, ya que

deben enfrentar limitaciones financieras, barreras lingüísticas y diferencias culturales (Cardoso *et al.*, 2021; Greenberg *et al.*, 2021). Los menores no acompañados suelen tener necesidades de salud mental particulares derivadas de sus experiencias antes y durante la migración, que incluyen traumas, separación familiar e interrupción educativa (Cardoso *et al.*, 2021; Greenberg *et al.*, 2021). Además, los mismos profesionales de ayuda humanitaria corren el riesgo de experimentar estrés traumático secundario debido a las demandas emocionales y físicas que implica su trabajo, lo que subraya la necesidad de contar con sistemas de apoyo adecuados para estos profesionales (Lusk y Terrazas, 2015; Stanković, 2018; Tynewydd *et al.*, 2020; Rondon-Pari, 2022; Tessitore *et al.*, 2023).

Este estudio tiene como objetivo explorar los desafíos que enfrentan los profesionales de ayuda humanitaria en su labor con menores no acompañados en México. Al profundizar en las experiencias de estos profesionales en el contexto de la crisis migratoria, el estudio busca arrojar luz sobre este tema crucial.

METODOLOGÍA

Para abordar los objetivos del estudio, se examinaron los desafíos que los profesionales de ayuda humanitaria enfrentan en su labor diaria con menores no acompañados. Se empleó un diseño de investigación cualitativa y llevó a cabo entrevistas semi-estructuradas utilizando el análisis temático reflexivo (ATR), siguiendo el marco de Braun y Clarke (2006, 2019, 2021, 2022). El enfoque ATR permitió a los participantes articular sus experiencias y el significado que atribuyen a su realidad.

La autoría de este artículo está integrada por tres investigadores con experiencia en la crisis migratoria entre México y Estados Unidos, y dos que se especializan en investigación cualitativa y crítica en psicología de la salud. La primera autora, cuya investigación de doctorado constituye la base de este estudio, aporta experiencia de primera mano en el trabajo con inmigrantes, refugiados y niños en situaciones vulnerables.

Marco teórico

Esta investigación cualitativa se fundamenta en un enfoque epistemológico constructivista social que sostiene que el conocimiento y la comprensión no se obtienen de manera pasiva, sino que se construyen conjuntamente a través de las interacciones entre las personas y su entorno, facilitadas por el lenguaje (Burr, 2015). Este enfoque apoya la noción de que la realidad es una interpretación y no una realidad externa fija. El análisis temático reflexivo es una metodología de investigación inherentemente interpretativa que destaca el papel del investigador como participante activo en el proceso de construcción de significados, más allá de su función como observador. A través de esta metodología, el investigador reflexiona sobre su influencia en el significado al considerar sus sesgos, puntos de vista y conexiones con los datos. Así mismo, promueve una comprensión más profunda e intrincada de los temas, reconociendo que estos no se descubren simplemente en los datos, sino que se moldean por el diálogo continuo entre el investigador y los datos. La narrativa y el discurso juegan un papel crucial en la construcción de la realidad, reflejando la conexión entre las perspectivas

individuales y las experiencias compartidas en la formación de nuestra comprensión del mundo y la co-creación del conocimiento (Bruner, 1991).

Participantes

Se utilizó un muestreo intencional y de conveniencia para seleccionar a los participantes que trabajan con menores no acompañados en México. Para este estudio, se definieron como menores no acompañados aquella niñez que había intentado o tenido la intención de transitar por la frontera entre Estados Unidos y México, pero que residen en México. Los participantes debían tener experiencia trabajando con inmigrantes y con la crisis fronteriza a nivel nacional en ONG mexicanas. No se exigió una duración específica de experiencia en el campo, aunque la mayoría de los participantes había trabajado en el área durante varios años, hasta más de una década.

Los participantes informaron haber trabajado en diversas localidades de México, siendo la mayoría los que tenían experiencia en la frontera México-Estados Unidos. Las personas que cumplían con estos criterios fueron contactadas por correo electrónico entre mayo y julio de 2021 y se programaron entrevistas una vez obtenido su consentimiento. La muestra estuvo compuesta por ocho participantes, incluyendo tres hombres y cinco mujeres, de entre 30 y 45 años de edad, que desempeñaban funciones como asesores móviles, coordinadores de proyectos, psicólogos, oficiales de integración y enlace, coordinadores adjuntos de movilidad, coordinadores de voluntarios, abogados y especialistas en salud mental. Todos los participantes eran personas cisgénero durante el período del estudio.

Las entrevistas

Tras obtener el consentimiento informado, las entrevistas se realizaron a través de Zoom durante tres meses, de mayo a julio de 2021, en concordancia con las directrices de salud establecidas por el gobierno mexicano el 11 de marzo de 2020 durante la pandemia de COVID-19 (Secretaría de Salud, 2020). Se ofreció a los participantes la opción de grabar las entrevistas o de aparecer en cámara. No se proporcionaron incentivos; la participación fue completamente voluntaria y se les informó a los participantes que podían finalizar la entrevista en cualquier momento. Las entrevistas se realizaron en español y consistieron en 21 preguntas abiertas y semi-estructuradas que exploraron las experiencias de los participantes como profesionales de ayuda humanitaria, su formación, percepciones del fenómeno migratorio que involucra a menores no acompañados, su experiencia personal y los desafíos inherentes a su trabajo. De acuerdo con el marco epistemológico del ATR, el investigador principal observó activamente las reacciones y emociones de los participantes durante las entrevistas, tomó notas estructuradas sobre su experiencia y mantuvo notas reflexivas durante todo el proceso de recolección de datos. El investigador principal transcribió personalmente todas las entrevistas, lo que facilitó una conexión más estrecha entre el equipo de investigación y los textos de las entrevistas.

ANÁLISIS DE DATOS

Las transcripciones de las entrevistas se analizaron utilizando el ATR siguiendo el marco de Braun y Clarke (2006, 2019, 2021, 2022). Este método ha evolucionado desde su inicio en 2006, destacando la creación de temas a partir de patrones de significado e incorporando la subjetividad del investigador y el compromiso reflexivo con los textos de las entrevistas (Braun y Clarke, 2022). El ATR considera la subjetividad del investigador como una fuente valiosa e integra la reflexividad y el compromiso recursivo con los textos contextualizando el significado dentro de sus circunstancias específicas (Finlay, 2021). Los seis pasos del ATR incluyeron la familiarización con las transcripciones y las notas de investigación, la codificación manual de las transcripciones (sin el uso de software cualitativo), la organización de los textos de las entrevistas en temas y subtemas, la exploración de relaciones y patrones entre los temas, la denominación de los temas y la revisión de los resultados en conjunto con la literatura existente (Braun y Clarke, 2006, 2021, 2022). Las revisiones por pares aseguraron la credibilidad del proceso de análisis, con el equipo de investigación comparando las notas reflexivas.

Es importante destacar que algunas partes fueron traducidas del español al inglés durante la preparación de este artículo de investigación, preservando el significado sociocultural inherente al trabajo original en español. Uno de los coautores, con dominio de ambos idiomas, fue responsable de la traducción. Para conservar el significado dentro de los textos de los participantes, se proporcionaron los resultados y las citas tanto en español como en inglés, en consonancia con la perspectiva sugerida por Younas *et al.* (2022). Según estos autores, para mejorar la transparencia en la investigación cualitativa y promover la comprensión intercultural, es esencial reflejar las experiencias contextuales sociales y culturales de los participantes, incluyendo citas en su idioma original y en el idioma en el que se publicará el artículo. Este enfoque es especialmente crítico para asegurar la credibilidad de la investigación cualitativa traducida (Abfalter *et al.*, 2020; Younas *et al.*, 2022) y los autores creen que mejora la calidad del análisis.

Consideraciones éticas

El comité de investigación de la Universidad Iberoamericana Ciudad de México otorgó la aprobación ética para este estudio antes de su realización y la referencia fue archivada bajo el nombre de la primera autora. Las entrevistas se llevaron a cabo siguiendo los principios establecidos en la Declaración Universal de Principios Éticos para Psicólogos (International Union of Psychological Science, 2008), destacando el respeto por la dignidad, integridad y confidencialidad de los participantes. Además, el estudio cumplió con los Principios Éticos de los Psicólogos y el Código de Conducta de la American Psychological Association (2017). Los objetivos del estudio fueron comunicados verbalmente a los participantes antes de entregarles los formularios de consentimiento para que los leyeran y firmaran. Se enfatizó que la participación en el estudio era voluntaria y se informó a los participantes que podían retirarse en cualquier momento. También se les pidió que notificaran a los investigadores si se sentían angustiados y necesitaban asesoramiento en algún momento. Aunque ninguno de los participantes se puso en contacto, los investigadores fueron conscientes de la naturaleza emocionalmente sensible del tema y del hecho de que algunos

participantes podrían haber encontrado difícil discutir su labor. Los investigadores fueron sensibles a esto y no presionaron a los participantes, dejando que compartieran hasta donde se sintieran cómodos.

HALLAZGOS Y DISCUSIÓN

Con base en el ATR se revisaron las transcripciones de las entrevistas realizadas a ocho profesionales de ayuda humanitaria, desglosando su comprensión matizada de la crisis migratoria en la frontera entre Estados Unidos y México, así como su experiencia asistiendo a menores no acompañados y a migrantes en México.

Perspectivas interconectadas sobre violencia y migración

El “Participante 5”, un hombre mexicano de 39 años que se desempeña como coordinador adjunto de movilidad, realizó la siguiente declaración: “El país siempre ha sido un corredor migratorio/*The country has always been a migratory corridor* [traducción propia]”. Esta afirmación subraya el papel histórico de México como “corredor migratorio”, destacando el desafío continuo que enfrenta para gestionar este fenómeno. Los profesionales de ayuda humanitaria entrevistados en este estudio mostraron empatía hacia la niñez migrante bajo su cuidado y participaron en discusiones sobre la crisis migratoria en general. La “Participante 1”, una mujer mexicana de 42 años, coordinadora de proyectos, amplió su percepción al señalar que la crisis migratoria y el creciente número de niños que huyen de sus países de origen hacia Estados Unidos son impulsados por la violencia y el crimen incontrolables en sus lugares de origen:

Yo digo que es la violencia, cada vez más los menores están siendo reclutados por el crimen organizado, por las maras, por las pandillas, lo mismo, por ejemplo, en el caso de las niñas es “dame a tu hija para que ande con uno de los míos de la pandilla”, entonces cuál es la reacción inmediata: “me lo dijiste a medio día y para la noche mi hija ya está en camino a la frontera”.

I say it's violence. More and more minors are being recruited by organized crime, by the maras, by the pandillas (gangs). For example, in the case of girls, it's like, “give me your daughter so she can be with one of mine from the gang.” So, the immediate reaction is: “you told me at noon, and by the evening, my daughter is already on her way to the border” [traducción propia].⁶

La Participante 1 reveló las preocupantes tácticas de reclutamiento utilizadas por las pandillas, especialmente dirigidas a jóvenes en Centroamérica. Mencionó a las Maras, una pandilla criminal originaria de El Salvador que, según informes recientes, ha extendido su influencia a México (Gómez Hernández, 2023). Estas pandillas tienen raíces transnacionales, resultado de la deportación de jóvenes centroamericanos encarcelados en Estados Unidos y devueltos a sus países de origen (Collombon, 2021). Ganaron prominencia en El Salvador, Honduras y Guatemala en la

⁶ La cita original en español va seguida de la traducción al inglés para ofrecer una ventana a las experiencias socioculturales de los participantes que realizan su trabajo en español.

década de 1990, son conocidas por su violencia extrema y su implicación en el tráfico de drogas y de personas. Es preocupante que el 40 por ciento de las maras estén ahora compuestas por mujeres jóvenes (Collombon, 2021), lo que expone a las niñas y mujeres que viven en territorios controlados por las maras a un riesgo particular de reclutamiento forzado. El término “pandillas” se refiere al fenómeno que en América Central está exacerbando los desafíos que enfrentan las personas en la región.

En el siguiente extracto, el “Participante 8”, un psicólogo mexicano de 34 años que trabaja con menores no acompañados, también arroja luz sobre las circunstancias que impulsan a estos niños a huir:

La violencia y la economía, por otra parte, el abuso que sufren los niños, niñas y adolescentes por parte de familiares directos o externos, abuso sexual, físico, la falta de trabajo, la violencia ocasionada [...] por los mareros.

Violence and the economy, on the other hand, the abuse suffered by children and adolescents from immediate family or external family members, sexual and physical abuse, lack of work, and the violence caused [...] by gang members [traducción propia].

Los temas recurrentes de dichos extractos destacan las preocupaciones sobre el poder de los miembros de las pandillas o maras en América Central y la violencia a la que están expuestos los niños antes de comenzar sus viajes hacia México. Los participantes del estudio demostraron poseer conocimiento real sobre la crisis migratoria y estar bien informados acerca de este fenómeno complejo. La comprensión profunda de la Participante 1 subraya aún más su entendimiento del problema:

El crimen organizado, a los traficantes de personas, o sea, es muy redituable la migración indocumentada es un negocio multimillonario [...] Después del tráfico de drogas [...] es el segundo negocio ilegal más redituable del mundo.

Organized crime, for human traffickers, that is, undocumented migration is very profitable, it is a multimillion-dollar business [...] After drug trafficking, it [...] is the second most profitable illegal business in the world [traducción propia].

La Participante 1 describió la migración indocumentada como un “negocio multimillonario”, estableciendo paralelismos con el tráfico de drogas. Informes recientes sugieren que la migración indocumentada ahora está principalmente orquestada por cárteles que generan beneficios sustanciales (United Nations Office on Drugs and Crime [UNODC], 2023). Las organizaciones criminales obtienen anualmente más de 675 000 millones de dólares (USD) anualmente a través de sus principales rutas de tráfico, que van desde América del Sur hasta América del Norte, y desde África del Este, Norte y Oeste hasta Europa (UNODC, 2023). Las investigaciones han revelado la naturaleza interconectada de la migración indocumentada con las actividades de bandas criminales internacionales, convirtiéndola en un problema geopolítico complejo.

De acuerdo con el Participante 5, afirmar que México “siempre ha sido un corredor migratorio” proporciona el contexto para comprender la crisis migratoria como un fenómeno multifacético, con patrones históricos de migración entrelazados con la violencia contemporánea. La Participante 1 amplió esta conexión al vincular el reclutamiento de menores por parte de las pandillas con problemas sistémicos, como la rentabilidad del crimen organizado, lo que resuena con las perspectivas de otros participantes. Esta perspectiva integra la motivación financiera con la trata de personas y sus repercusiones sociales. Las reflexiones del Participante 8 sobre la violencia y las dificultades económicas retratan una realidad sombría en la que los menores quedan atrapados en un ciclo de pobreza y amenazas por parte de las pandillas que los impulsa a emprender peligrosos viajes hacia el norte. Las percepciones colectivas de los participantes subrayan una crisis incrustada en el crimen organizado transnacional, destacando la convergencia de diversos factores que influyen en las trayectorias migratorias.

Inacción gubernamental y estrés psicológico

Las narrativas proporcionadas por los participantes destacan los desafíos que enfrentan los profesionales de ayuda humanitaria en sus esfuerzos por apoyar a las poblaciones migrantes. Los participantes expresaron consistentemente su preocupación por la falta de recursos, el personal insuficiente y la falta de atención por parte del gobierno. La “Participante 2”, una mujer mexicana de 34 años que trabajaba como oficial de integración y enlace, describió cómo los recursos económicos limitados a menudo la obligan a recurrir a la compra de suministros y a llevar artículos de su hogar para apoyar a los niños en el albergue donde trabaja:

Definitivamente. No hay recursos económicos. No hay incluso un apoyo por parte de las instituciones por querer darnos un apoyo monetario y es difícil porque hay muchas cosas donde sí se necesita ese recurso y lo que hemos hecho es buscar proyectos, donativos, voluntariado y eso es lo que nos ha permitido salir. Incluso ha habido momentos en los que tengo que traer cosas de mi casa o comprar mis propias cosas.

Definitely. There are no financial resources, and there is not even support from the institutions wanting to give us monetary support. It is difficult because there are many things for which we need money and what we have done is look for projects, donations, and volunteering, which is what has allowed us to stay afloat. There have even been times when I have had to bring things from home or buy my own stuff [traducción propia].

La “Participante 4”, una mujer mexicana de 45 años que trabajaba como coordinadora de área, proyectos e información, también expresó la falta de apoyo del gobierno para la reintegración a la sociedad de las personas solicitantes de refugio:

No siento que haya políticas públicas realmente enfocadas a satisfacer las necesidades de las personas que están solicitando refugio como para insertarlas realmente a la sociedad por esta parte de los empleos. Sí hay empleos informales, mal pagados, sin prestaciones para las personas migrantes; hay algunos programas como de inserción local en algunos estados como Aguascalientes y en el norte, pero fuera de eso no hay las condiciones.

I do not feel that there are public policies really focused on satisfying the needs of the people who are requesting refuge in order to really insert them into society through employment. There are informal jobs, poorly paid, without benefits for migrants; there are some programs for local insertion in some states such as Aguascalientes and in the north, but beyond that there are no conditions [traducción propia].

La “Participante 6”, una mujer mexicana de 30 años que trabajaba como oficial móvil, expresó su preocupación por la insuficiente financiación gubernamental, especialmente bajo la administración actual.⁷ Destacó que, aunque el gobierno brinda cierto apoyo a los albergues y a las organizaciones civiles, este no alcanza para satisfacer las necesidades de los menores no acompañados y abordar adecuadamente la crisis migratoria:

El gobierno tiene apoyos para albergues, organizaciones civiles para niños migrantes, pero creo que no es suficiente y con esta administración creo que hubo muchos más recortes a organizaciones que apoyan con este acompañamiento a personas en movilidad y principalmente a niños entonces no, no creo que sea suficiente.

The government has support for shelters, and civil organizations for migrant children, but I think that is not enough and with this administration, I think there have been many more cuts to organizations that support people on the move, mainly children, so no, I don't think it is enough [traducción propia].

La Participante 1 amplió este punto al afirmar que ella cree que el gobierno ha abandonado su responsabilidad en la crisis migratoria, confiando en el sector de las ONG, especialmente en las organizaciones de la sociedad civil, para que aborden el problema:

Además, es lamentable porque al final del día esto es chamba que le toca al gobierno y entonces el gobierno agarra y se lava las manos con las organizaciones de la sociedad civil, a mí siempre me ha parecido inaudito... yo lo voy a hacer pero lo hacemos de manera precaria, lo hacemos con muy pocos recursos y pues les quedamos también a deber a la gente que estamos tratando de atender por esto mismo, porque aquí la clave siempre van a ser los recursos.

And it's a pity because at the end of the day, this is the government's job and then the government turns around and washes its hands of the matter, handing over to civil society organizations. I have always found that incredible... but we do it precariously, with very few resources, and we fail to deliver to the people we are trying to look after for that very reason, because the underlying issue is always going to be money [traducción propia].

Además, la Participante 1 expresó frustración por la falta de implicación directa del gobierno en el apoyo a las poblaciones migrantes, citando casos en los que la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) proporcionó suministros esenciales que, según ella, deberían ser responsabilidad del gobierno:

⁷ Cuando se realizó la investigación en 2021, el gobierno estaba encabezado por el presidente Andrés Manuel López Obrador.

ACNUR es quien les está comprando el papel de baño, jabón, gel antibacterial, cuando es el gobierno quien debería hacer esto. No creo que no haya recursos, no se están enfocando como debe de ser para lo que tienen que enfocarse. [...] Para mí, el desafío principal es que el gobierno que debería hacerse cargo, no se hace cargo.

UNHCR is the one buying them toilet paper, soap, and sanitizer gel when it is the government that should be doing this. I do not think there is a lack of funds; they are just not focusing on what they should be focusing on. [...] For me, the main challenge is that the government, which should take charge, is not taking charge [traducción propia].

Los participantes expresaron frustración y enojo por el papel del gobierno o la falta de este en su trabajo, y expresaron sentimientos de abandono por parte del gobierno mexicano. Estas emociones de impotencia y enojo pueden estar vinculadas a la angustia psicológica reportada por los ocho participantes. Stanković (2018) argumenta que los sentimientos de “impotencia de los ayudantes” son un fenómeno común entre los profesionales de ayuda humanitaria que experimentan trauma vicario.

Como investigadores que practican el ATR, los autores necesitaban involucrarse de manera reflexiva con los datos y los procesos de investigación (Finlay, 2021). Los temas recurrentes de desesperanza y frustración con la inacción gubernamental resonaron con ellos, ya que a menudo lidian con estas emociones en su trabajo con migrantes en México. En el siguiente extracto, la Participante 2 destaca cómo las instituciones gubernamentales a menudo no interactúan directamente con la población migrante, lo que resulta en decisiones de política pública que carecen de conciencia sobre las realidades en el terreno y que, inadvertidamente, pueden causar daño:

Otro problema es que las instituciones gubernamentales no tienen un trabajo directo con la población migrante y a veces toman decisiones, generan políticas públicas, leyes y reformas desde su visión, a lo que ellos suponen y creen, como el caso de la reforma de ley de no tener a los niños en detención, lo cual está bien pero... ¿A dónde van a mandar a los niños?, eso no lo ven porque no tienen el acercamiento con los niños y tampoco preguntan a los albergues que tienen trato directo con la población migrante, lo cual se vuelve un problema grave porque hacen suposiciones desde lo que ven o lo que saben y de ahí con ese poder que tienen actúan pero perjudican más que ayudar.

Another problem is that government institutions do not work directly with the migrant population and sometimes make decisions and create public policies, laws and reforms according to their point of view, and what they assume and believe, as in the case of reforming the law to ensure that children are not held in detention facilities, which is fine, but... where are they going to send the children? They don't see that because they have no contact with the children and they don't ask the shelters that do have direct contact with the migrant population, which becomes a serious problem because they make their assumptions based on what they see or know and so, with the power they have, they act but they do more harm than good [traducción propia].

Las experiencias vividas por los niños migrantes a menudo se pasan por alto, y los participantes declaran que estas políticas solo perjudican a los menores. El “Participante 7”, un abogado mexicano de 36 años, expresó su frustración al hablar de las reformas legales que prohíben al Instituto Nacional de Migración (INM) retener a menores acompañados o no acompañados en instalaciones de detención migratoria, trasladando así la responsabilidad de apoyar a estos menores a las organizaciones de la sociedad civil. Su frustración se debe a la incapacidad de las organizaciones civiles y las ONG para atender adecuadamente a estos niños:

La mayor dificultad que se ha vivido es con la reforma de ley en la que exigen al INM no tener a menores de edad acompañados o no acompañados en estaciones migratorias, entonces con estas limitaciones de no tener a los niños ahí, nos piden auxilio a las organizaciones de la sociedad civil para atender ese tema porque ellos no tienen la infraestructura, no tienen recursos humanos ni materiales para atender la migración infantil con esta nueva ley que fue muy improvisada.

The greatest difficulty encountered is with the reform of the law that prohibits the National Institute of Migration (INM) from having unaccompanied or accompanied minors at immigration detention facilities. Due to these limitations, civil society organizations are being asked to assist in addressing this issue because the INM lacks the infrastructure, human resources, and materials to deal with child migration under this improvised new law [traducción propia].

Los participantes también expresaron sentimientos de enojo e impotencia al hablar de los desafíos de su trabajo, sugiriendo que experimentan niveles de estrés de medio a alto. Mencionaron la insuficiente capacitación del personal, los bajos salarios, los retrasos en los procesos gubernamentales y los obstáculos burocráticos que dificultan las operaciones diarias en albergues, centros de recepción y organizaciones civiles. Mientras la Participante 2 destacó la falta de recursos y la Participante 6 criticó la financiación inadecuada del gobierno, emergió una imagen de trabajadores de ayuda humanitaria lidiando con pesadillas logísticas, dilemas morales y cargas emocionales.

El vínculo temático entre la abdicación de responsabilidad por parte del gobierno, como argumentó la Participante 1, y el impacto psicológico para los trabajadores se hizo evidente. Los trabajadores se encuentran atrapados en la encrucijada de gestionar las consecuencias humanas de los fracasos de políticas y la dura realidad de la influencia del crimen organizado en la migración. Su frustración y desilusión no son simplemente reacciones a incidentes aislados, sino una respuesta acumulativa a los desafíos entrelazados de recursos inadecuados, indiferencia gubernamental y la magnitud de la crisis migratoria. En conjunto, estas narrativas describen un sistema en el que la inacción gubernamental y el apoyo inadecuado exacerban los desafíos enfrentados por los profesionales de ayuda humanitaria, contribuyendo así a su estrés psicológico y carga emocional. Como investigadores, los autores reconocen su frustración compartida con el papel del gobierno en la crisis migratoria, lo que pudo haber influido en el análisis temático.

La carga psicológica de trabajar con menores no acompañados

Los participantes también enfrentan dificultades para equilibrar su vida personal con las demandas emocionales de sus trabajos, como lo ilustra el extracto de la Participante 1:

Mucho tiempo para mí el trabajo era todo, entonces a mí me costó mucho trabajo empezar a poner más límites de horarios, todos han sido procesos de aprendizaje.

For a long time, work was everything to me, so it was challenging for me to start setting boundaries regarding working hours. These have all been learning processes [traducción propia].

Esta cita resalta la tensión emocional que muchos trabajadores de ayuda humanitaria soportan cuando asisten a menores no acompañados. La Participante 1, de manera inusual mencionó la estrategia emocional de establecer límites para gestionar el estrés relacionado con el trabajo, demostrando un enfoque abierto y proactivo para abordar los desafíos psicológicos de su labor. Stanković (2018) sostiene que es esencial que los profesionales de ayuda humanitaria establezcan límites para prevenir el agotamiento, al cual son más propensos debido a su exposición continua a narrativas traumáticas. Tessitore *et al.* (2023) también encontraron que dichos profesionales corren el riesgo de sufrir agotamiento debido al estrés traumático secundario asociado con su trabajo. Además, Tessitore *et al.* (2023) sugieren que las intervenciones que se centran en la enseñanza de habilidades de regulación emocional de los profesionales de ayuda humanitaria son útiles para combatir el agotamiento potencial.

En el siguiente extracto, el Participante 7 revela su angustia emocional al reflexionar sobre su trabajo, describiendo cómo las historias de los niños le afectaron profundamente:

...me golpeó mucho emocionalmente primero el ver tantas historias dolorosas [...] pero debemos superar esos golpes emocionales para poder atenderlos, no vincularnos sino acompañarlos. Para mí, estos niños son muy valientes.

...it hit me emotionally a lot first to see so many painful stories [...] but we have to overcome these emotional blows to be able to attend them, not bond with them but accompany them. For me, these children are very brave [traducción propia].

En el extracto anterior, el Participante 7 utilizó la palabra “golpe” dos veces subrayando la profunda tensión emocional que experimentó al trabajar con menores no acompañados. La palabra “golpe” transmite un sentido de violencia, destacando el impacto de su trabajo en su bienestar emocional. Así mismo, este participante hace referencia a la superación de estos desafíos emocionales, pero, a diferencia de la Participante 1 y otras mujeres en el estudio, no profundiza en sus estrategias de afrontamiento.

En el siguiente extracto, el Participante 7 describe un caso desafiante y reconoce el impacto del estrés relacionado con el trabajo en su sueño. Sin embargo, opta por no profundizar en este problema y expresa de manera sincera su necesidad de terapia. Además, menciona estar distante de su familia, lo que sugiere una falta de apoyo social:

...en Chiapas tuve un caso que me afectó mucho al grado de no poder dormir, así que soy consciente de que debo tomar terapia porque no solo me afectan los casos de aquí sino la lejanía de mi familia.

...in Chiapas, I had a case that affected me so much that I was unable to sleep, so I realize I should get therapy not only because the cases here affect me, but also because I am a long way from my family [traducción propia].

Estos extractos destacan el estrés psicológico que enfrentan los profesionales que trabajan con menores no acompañados y la crisis migratoria, ya que comúnmente experimentan dificultades emocionales. La investigación coincide con estudios existentes que afirman que los trabajadores de ayuda humanitaria a menudo sufren de trauma y angustia psicológica (Lusk y Terrazas, 2015; Stanković, 2018; Tynewydd *et al.*, 2020; Greene-Cramer *et al.*, 2021; Sultanić, 2021). Por ejemplo, Lusk y Terrazas (2015) descubrieron que más de 50 por ciento de los profesionales en la región de la frontera Estados Unidos-México informaron angustia psicológica, mientras que 84 por ciento padecía trastornos del sueño. Estudios previos también han identificado el trauma vicario y la tensión psicológica a largo plazo experimentada por los profesionales que trabajan con migrantes en regiones como la frontera EE.UU.-México (Sultanić, 2021; Rondon-Pari, 2022), Alemania (Wirth *et al.*, 2019), Italia (Tessitore *et al.*, 2023) y Reino Unido (Davey, 2011; Apostolidou, 2016).

La revisión sistemática de 7 934 estudios cualitativos sobre este tema realizada por Tynewydd *et al.* (2020) concluyó que los profesionales de ayuda humanitaria eran vulnerables y necesitaban apoyo de salud mental para afrontar su trabajo. Este estudio es coherente con los hallazgos aquí presentados, lo cual resalta la necesidad de realizar investigaciones enfocadas en los profesionales que trabajan con menores no acompañados en la frontera Estados Unidos-México. Así mismo, el estudio de Sultanić (2021) sobre intérpretes que trabajan con menores no acompañados arrojó resultados similares, destacando el trauma vicario y la tensión psicológica experimentada por estos profesionales.

Estrategias de supervivencia de los profesionales de ayuda humanitaria

Todos los participantes se refirieron al estrés psicológico que experimentaban debido a su trabajo, el cual los autores asumen que se vio exacerbado por la pandemia del COVID-19. Sin embargo, después de cualquier conversación relacionada con su estrés laboral, los participantes daban una explicación extensa de cómo estaban combatiendo la angustia psicológica. Esto constituía un mecanismo de afrontamiento, ya que les permitía evitar centrarse en el dolor emocional. Su renuencia para discutir de emociones desagradables con una persona (el investigador principal) con la que solo habían conversado una vez era tanto obvia como comprensible. En los extractos a continuación, las Participantes 2 y 3, quienes trabajan con menores no acompañados, hablan de cómo enfrentan el estrés psicológico que les produce su actividad laboral:

Principalmente terapia porque son tus cosas personales, pero cuando ya empiezas a trabajar en este tipo de espacios no puedes ser ajena a lo que está pasando porque estás viendo personas, escuchas historias y las sientes; otra también es darme mis espacios para hacer mis actividades y desconectarme totalmente; también por un tiempo nos dieron terapia por parte de ACNUR; también es tratar de dormir bien, llorar cuando es necesario, hacer actividades como bailar, leer, salir con amigas, con mi pareja.

Mainly therapy because it involves your personal stuff, but when you start working in these types of spaces, you cannot be oblivious to what is happening because you are seeing people, listening to stories and feeling them. Another thing is to give myself space to do my activities and totally disconnect; UNHCR also gave us therapy for a while. It's also about trying to sleep well, crying when necessary, doing activities like dancing and reading, and going out with friends and my partner [traducción propia].

Tengo un libro donde escribo mucho y saco todo lo que sufro, siento, pienso, mis análisis, todo lo pongo sobre papel y eso me ayuda mucho además de ser un recuerdo para el futuro porque escribo anécdotas, historias y otra forma es poder desconectarme y descansar mentalmente, no pensar en el trabajo y hacer ejercicio, descansar.

I have a book where I write a lot and I put down everything I'm suffering, feeling, thinking, my analyses. I put everything down on paper and that helps me a lot as well as serving as a memory for the future because I write anecdotes, stories. Another way is to be able to disconnect and rest mentally, not think about work and exercise and rest [traducción propia].

Las Participantes 2 y 3 emplearon varias estrategias de afrontamiento efectivas que incluían terapia, realizar actividades placenteras, desconexión, socialización y escribir en un diario sobre sus sentimientos y experiencias. La “Participante 3”, una mujer mexicana de 45 años que trabajaba como especialista en salud mental, expresó elocuentemente que usaba la escritura para aliviar el sufrimiento relacionado con su trabajo. Sultanić (2021) también identificó estrategias de afrontamiento en intérpretes que trabajaban con menores no acompañados en la frontera entre Estados Unidos y México para manejar la tensión psicológica y mantener límites profesionales. Sin embargo, el Participante 5 enfatizó que el ejercicio físico, como caminar, correr y andar en bicicleta, son mecanismos de afrontamiento:

He buscado espacios de liberación a partir de la parte física, caminar, correr, hacer ejercicio, bicicleta, cosas así que me agotan, me liberan, me desestresan. Creo que sí es muy importante trabajar la parte emocional, que he intentado, pero me cuesta mucho, lo sigo trabajando, ya lo trabajo distinto.

I have looked for spaces of release based on the physical aspect, such as walking, running, exercising, cycling, things like that, that tire me out, give me a sense of release and destress me. I think that it is very important to work on the emotional part, which I have tried but it is very difficult for me, I am still working on it [traducción propia].

El extracto del Participante 5 resalta cómo los hombres en el estudio tendían a preferir estrategias de afrontamiento físicas, mientras que las mujeres mencionaban con mayor frecuencia la terapia o escribir en un diario. Esta divergencia refleja las normas sociales en torno a la masculinidad, donde se espera que los hombres aparenten ser fuertes y eviten hablar sobre las luchas emocionales, un fenómeno bien documentado en la investigación (Addis y Mahalik, 2003; Mansfield *et al.*, 2003; Addis y Cohane, 2005; Kupers, 2005). Esta resistencia a buscar tratamiento puede estar vinculada a la construcción de la masculinidad hegemónica prevalente en México y en la cultura latina (Connell, 1987, 2005; Brittan, 1989; Andrade, 1992; Arciniega *et al.*, 2008; Aragón García, 2017). En estas respuestas al estrés de acuerdo al género, la tensión psicológica en los trabajadores de ayuda humanitaria se hace evidente. Los intentos de la Participante 1 de establecer límites y los encuentros del Participante 7 con la carga emocional de los relatos de los niños ilustran los costos personales de su profesión. Esta carga emocional, junto con la influencia social, subraya la importancia de un apoyo estructural matizado y culturalmente sensible para la salud mental.

Imaginando un futuro mejor

Los participantes del estudio compartieron visiones esperanzadoras para un futuro mejor para los migrantes, a pesar de enfrentarse a desafíos significativos. Sus recomendaciones, basadas en experiencias de la vida real, subrayaron la necesidad de cambios sistémicos. La Participante 6 destacó la importancia de capacitar al personal de primer contacto, enfatizando el potencial para mejorar las interacciones con los migrantes:

...capacitar al personal que tiene el primer contacto con los migrantes, que son los agentes migratorios y después tratar de establecer lugares donde los migrantes puedan llegar sin tener que depender económicamente de organizaciones civiles.

...train the staff who have the first contact with migrants, who are the migration agents, and then try to establish places where the migrants can arrive without having to depend financially on civil organizations [traducción propia].

El Participante 7 abogó por la reducción de la burocracia en los procedimientos migratorios y sugirió que las solicitudes de asilo se resolvieran en dos o tres días en lugar de los seis meses actuales:

En cuanto a migrantes, quitar la burocratización de trámites, todo lo que se tiene que gastar en tiempo y dinero para poder conseguir una tarjeta verde, y en cuanto a solicitantes de refugio debería de cambiar a un sistema más humanizado [...] que en dos o tres días se resuelva y que no tarden seis meses y ahora en la pandemia hasta 1 año se llevan.

Regarding migrants, it is important to get rid of the red tape in procedures, everything that needs to be spent in terms of time and money to obtain a green card. As for asylum seekers, the system should change to a more humane one [...] to have resolutions in two or three days instead of taking six months, and now during the pandemic, it takes up to a year [traducción propia].

El Participante 8 sugirió la necesidad de que psicólogos y psiquiatras externos supervisen los casos mensualmente:

Contratar a un psicólogo o psiquiatra que supervise de manera externa los casos que se llevan aquí por lo menos una vez al mes, ya que al no estar en contacto directo con los chicos pueda supervisar la forma de trabajo libre de prejuicios.

Hire an external psychologist or psychiatrist to supervise cases at least once a month. Since they would not have direct contact with the children, they would be able to supervise the way the work is done in an unbiased way [traducción propia].

La Participante 1 argumentó que los niños deben ser reunidos con sus familias en lugar de ser detenidos. Además, sugirió que se debería capacitar a más personal en temas legales básicos relacionados con los migrantes:

Los niños no deben estar en detención y deben ser reunificados con sus familias a menos de que haya algún caso de abuso sexual o de violencia. También es importante la capacitación en temas legales básicos a las personas que se encuentran en albergues.

Children should not be held in migrant detention facilities and should be reunited with their families unless there is a case of sexual abuse or violence. It is also important to train people working in shelters in basic legal issues [traducción propia].

La solicitud de la Participante 2 para mejorar la infraestructura en los albergues para migrantes y aumentar los salarios de los profesionales de ayuda humanitaria, subraya la necesidad de mejoras tangibles en las condiciones laborales,

Crear infraestructura, principalmente cubrir los servicios dentro de los albergues como el Internet, incluso hemos tenido casos en los que ya no tenemos agua, luz, gas. Incluso hay albergues donde necesitan el dinero para comprar comida, cobijas, insumos. Es responsabilidad del gobierno proveer el recurso a cada albergue para su mejor funcionamiento. Mejorar la remuneración de las personas dedicadas al servicio de personas en situación de migración y ese apoyo correspondería al gobierno.

Create infrastructure, particularly cover the services within the shelters such as the internet, we have even had cases in which we no longer have water, electricity, or gas. There are even shelters where they need money to buy food, blankets, and supplies. It is the government's responsibility to provide the funds for each shelter to ensure their optimal functioning. They should improve the pay of those dedicated to serving people in a situation of migration and that support corresponds to the government [traducción propia].

La Participante 2 habló sobre cómo no se estaban cubriendo las necesidades básicas de los niños migrantes y cómo estos requerían apoyo integral para su bienestar físico, emocional y psicológico. Por ejemplo, señaló la necesidad de mejoras como una capacitación mejorada, una mejor infraestructura en los albergues, servicios psicológicos adecuados, una mayor colaboración entre instituciones y albergues, y salarios más altos para los trabajadores de ayuda humanitaria. Otros

participantes, incluida la Participante 6, imaginaron un futuro con una capacitación y una infraestructura mejoradas que podrían resolver algunas de las dificultades actuales. El Participante 7 abogó por una simplificación de la burocracia en los procedimientos migratorios. Al mismo tiempo, el Participante 8 propuso una supervisión externa en salud mental, subrayando la importancia de realizar cambios sistémicos que reconozcan la interacción entre políticas, prácticas y bienestar psicológico. Imaginar un futuro más prometedor permitió a los participantes encontrar aspectos positivos en el estrés psicológico asociado con su trabajo e imaginar resultados favorables, lo que sirvió como una salida constructiva y un mecanismo de afrontamiento.

Limitaciones

Aunque el tamaño de la muestra (ocho participantes) podría ser una limitación, esto no representa una preocupación significativa en la investigación cualitativa, ya que el enfoque principal de los autores estaba en los significados profundos co-construidos durante el proceso de entrevista. Como señala Huysamen (2022) al discutir las limitaciones percibidas de la investigación cualitativa,

Cuando un revisor por pares critica el diseño de investigación cualitativa por su incapacidad para ser replicado con precisión por otro investigador, o cuestiona su tamaño de muestra relativamente pequeño o la falta de generalizabilidad, es como juzgar la calidad de una manzana por su capacidad para volar (p. 23).

Sin embargo, futuras investigaciones en esta área podrían beneficiarse de un tamaño de muestra más grande y entrevistas más detalladas para obtener información más completa. Por ejemplo, realizar solo una entrevista por participante podría haber limitado su disposición a compartir sus experiencias, especialmente al tratar temas sensibles como el estrés psicológico. Para lograr una comprensión más profunda del trauma psicológico asociado con el trabajo con menores no acompañados, los estudios futuros deberían incorporar múltiples entrevistas no estructuradas con cada participante.

En retrospectiva, el formato de entrevistas semi-estructuradas podría haber limitado inadvertidamente la profundidad de las perspectivas compartidas por los participantes sobre sus experiencias. Además, aunque realizar entrevistas por Zoom resultó ser práctico, esta modalidad altera la naturaleza de las entrevistas y la co-construcción del significado, lo que podría afectar la relación y el compromiso de los participantes. La manera en que se lleva a cabo la investigación está cambiando, ya que ahora implica la co-construcción virtual de significados e intentar insertarse en las vidas de los participantes de manera virtual, un método no visto en la investigación antes de la pandemia (Howlett, 2022).

CONCLUSIÓN

En esta investigación se examinan los desafíos que enfrentan los profesionales de ayuda humanitaria que asisten a menores no acompañados en México, a partir de la documentación de ocho relatos en español e inglés de estos profesionales, preservando su integridad lingüística. El análisis reveló que los temas de violencia, dificultades económicas, políticas gubernamentales, estrés psicológico y estrategias de afrontamiento no son experiencias aisladas, sino que están profundamente entrelazadas. Estos factores se combinan para crear una situación en la que estos profesionales son simultáneamente navegantes de un sistema roto, testigos de un profundo sufrimiento humano y sometidos a una presión psicológica significativa. Por lo tanto, sus estrategias de afrontamiento y sus esperanzas para el futuro no son solo respuestas individuales, sino reflexiones colectivas sobre una crisis multifacética. Esta investigación también subraya la necesidad de asistencia psicológica especializada y arroja luz sobre el estrés emocional experimentado por los trabajadores de ayuda humanitaria en esta situación compleja. El estudio reveló la necesidad de capacitación en los aspectos legales de la migración y de los menores no acompañados.

Además, los profesionales de ayuda humanitaria enfatizaron la importancia de mejorar la infraestructura de los refugios, ampliar el acceso a los servicios y fortalecer las asociaciones con agencias gubernamentales. El establecimiento de estrategias conjuntas y acuerdos de apoyo es fundamental para una asistencia efectiva. Esta investigación puede informar a programas sociales y propuestas legislativas para abordar la crisis migratoria, mientras que el potencial para comparaciones más completas en futuras investigaciones podría mejorarse entrevistando a profesionales de las fronteras norte y sur de México.

Traducción: Erika Morales.

REFERENCIAS

- Abfalter, D., Mueller-Seeger, J. y Raich, M. (2020). Translation decisions in qualitative research: A systematic framework. *International Journal of Social Research Methodology*, 24(4), 469-486.
- Addis, M. E. y Cohane, G. H. (2005). Social scientific paradigms of masculinity and their implications for research and practice in men's mental health. *Journal of Clinical Psychology*, 61(6), 633-647.
- Addis, M. E. y Mahalik, J. R. (2003). Men, masculinity, and the contexts of help seeking. *American Psychologist*, 58(1), 5-14.
- American Psychological Association. (2017). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. <https://www.apa.org/ethics/code>
- Andrade, A. R. (1992). Machismo: A universal malady. *The Journal of American Culture*, 15(4), 33-41. https://doi.org/10.1111/j.1542-734X.1992.1504_33.x

- Apostolidou, Z. (2016). The notion of professional identity among practitioners working with asylum seekers. A discursive analysis of practitioners' experience of clinical supervision and working context in work with asylum seekers. *European Journal of Psychotherapy and Counselling*, 18(1), 4-18.
- Aragón García, S. J. (2017). *Are there any machos in the house? Contemporary manifestations of machismo* [Master's thesis, The University of Texas at Austin]. <https://repositories.lib.utexas.edu/bitstream/handle/2152/61686/ARAGONGARCIA-THESIS-2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arciniega, G. M., Anderson, T. C., Tovar-Blank, Z. G. y Tracey, T. J. G. (2008). Toward a fuller conception of machismo: Development of a traditional machismo and caballerismo scale. *Journal of Counseling Psychology*, 55(1), 19-33. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.55.1.19>
- Ataiants, J., Cohen, C., Riley, A. H., Lieberman, J. T., Reidy, C. y Chilton, M. (2018). Unaccompanied children at the United States: A human rights crisis that can be addressed with policy change. *Journal of Immigrant and Minority Health*, 20(4), 1000-1010.
- Averbuch, M. (2018, 30 de julio). Mexico can't handle your tired, poor, and huddled masses. *Foreign Policy*. <https://foreignpolicy.com/2018/07/30/mexico-cant-handle-your-tired-poor-and-huddled-masses/>
- Braun, V. y Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77-101. <https://core.ac.uk/download/pdf/1347976.pdf>
- Braun, V. y Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11(4), 589-597. <https://doi.org/10.1080/2159676X.2019.1628806>
- Braun, V. y Clarke, V. (2021). *Thematic analysis: A Practical guide*. Sage Publications. <https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/thematic-analysis/book248481>
- Braun, V. y Clarke, V. (2022). *Doing reflexive TA*. The University of Auckland. <https://www.thematicanalysis.net/doing-reflexive-ta/>
- Brittan, A. (1989). *Masculinity and power*. Basil Blackwell.
- Bruner, J. (1991). The narrative construction of reality. *Critical Inquiry*, 18(1), 1-21. <https://doi.org/10.1086/448619>
- Burr, V. (2015). *Social constructionism*. Routledge.
- Capps, R., Meissner, D., Soto, A. G. R., Bolter, J. y Pierce, S. (2019). *From control to crisis: Changing trends and policies reshaping U.S.-Mexico border enforcement*. <https://www.migrationpolicy.org/research/changing-trends-policies-reshaping-us-mexico-border-enforcement>
- Cardoso, J. B., Brabeck, K., Stinchcomb, D., Heidbrink, L., Price, O. A., Gil-García, Ó. F., ... y Zayas, L. H. (2021). Integration of unaccompanied migrant youth in the United States: A call for research. *Undocumented and unaccompanied* (pp. 77-96). Routledge. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2017.1404261>

- Castillo Ramírez, G. (2020). Forced migration and violence process: Central American migrants in their way through Mexico. *Revista Española de Educación Comparada*, 35(35), 14-33. <https://doi.org/10.5944/REEC.35.2020.25163>
- Collombon, M. (2021). Gangs, maras, pandillas y otros outsiders: hacia una etnografía de los gangs latinoamericanos. *Cultura y Representaciones Sociales*, 15(30). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102021000100001#fn1
- Connell, R. W. (1987). *Gender & power*. Stanford University Press.
- Connell, R. W. (2005). *Masculinities*. Polity.
- Coulter, K., Sabo, S., Martínez, D., Chisholm, K., Gonzalez, K., Bass Zavala, S., ... & Slack, J. (2020). A study and analysis of the treatment of Mexican unaccompanied minors by customs and border protection. *Journal on Migration and Human Security*, 8(2), 96-110. <https://doi.org/10.1177/2331502420915898>
- Davey, K. (2011). Secondary traumatising and post-traumatic growth: How are employees of charities who provide practical support to asylum seekers affected by their work? [Tesis doctoral, University of Leicester]. University of Leicester Repository. https://figshare.le.ac.uk/articles/thesis/Secondary_traumatising_and_post-traumatic_growth_how_are_employees_of_charities_who_provide_practical_support_to_asylum_seekers_affected_by_their_work_/10102364
- Decreto de 2011 [con fuerza de ley]. Por el que se expide la Ley de Migración. 25 de mayo de 2011. *Diario Oficial de la Federación* núm. 17. <https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMigra.pdf>
- Finlay, L. (2021). Thematic analysis - The 'good', the 'bad' and the 'ugly.' *European Journal for Qualitative Research in Psychotherapy*, 11, 103-116.
- Gómez Hernández, S. (2023, 13 de marzo). Latin America, a continent dominated by Maras, gangs, cartels, and guerrillas. *Latin American Post*. <https://latinamericanpost.com/43738-latin-america-a-continent-dominated-by-maras-gangs-cartels-and-guerrillas>
- Gramlich, J. (2023, 23 de enero). At US-Mexico border, monthly migrant encounters remain near record highs. *Pew Research Center*. <https://www.pewresearch.org/short-reads/2023/01/13/monthly-encounters-with-migrants-at-u-s-mexico-border-remain-near-record-highs/>
- Greenberg, M., Grow, K., Heredia, S., Monin, K. y Workie, E. (2021). *Strengthening services for unaccompanied children in US communities*. Migration Policy Institute.
- Greene-Cramer, B. J., Hulland, E. N., Russell, S. P., Eriksson, C. B. y Lopes-Cardozo, B. (2021). Patterns of posttraumatic stress symptoms among international humanitarian aid workers. *Traumatology*, 27(2), 177-184. <https://doi.org/10.1037/TRM0000286>

- Howlett, M. (2022). Looking at the 'field' through a Zoom lens: Methodological reflections on conducting online research during a global pandemic. *Qualitative Research*, 22(3), 387-402. <https://doi.org/10.1177/1468794120985691>
- Human Rights Watch. (2022, 6 de junio). Mexico: Asylum seekers face abuses at southern border. <https://www.hrw.org/news/2022/06/06/mexico-asylum-seekers-face-abuses-southern-border>
- Huysamen, M. (2022). *A critical reflexive approach to sex research: Interviews with men who pay for sex*. Routledge.
- International Union of Psychological Science. (2008). *Universal declaration of ethical principles for psychologists*. <https://www.iupsys.net/about/declarations/universal-declaration-of-ethical-principles-for-psychologists/>
- Kandel, W. A., Bruno, A., Meyer, P. J., Seelke, C. R., Taft-Morales, M. y Wasem, R. E. (2015). *Unaccompanied alien children: Potential factors contributing to recent immigration*. Special Immigration Situations in the United States: Congressional Research Service.
- Krogstad, J. M., Gonzalez-Barrera, A. y Hugo Lopez, M. H. (2014, July 22). *Children 12 and under are fastest growing group of unaccompanied minors at U.S. border*. Pew Research Center. <http://www.pewresearch.org/fact-tank/2014/07/22/children-12-and-under-are-fastest-growing-group-of-unaccompanied-minors-at-u-s-border/>
- Kupers, T. A. (2005). Toxic masculinity as a barrier to mental health treatment in prison. *Journal of Clinical Psychology*, 61(6), 713-724. <https://doi.org/10.1002/jclp.20105>
- Lusk, M. y Terrazas, S. (2015). Secondary trauma among caregivers who work with Mexican and Central American refugees. *Hispanic Journal of Behavioral Sciences*, 37(2), 257-273. <https://doi.org/10.1177/0739986315578842>
- Mansfield, A., Addis, M. y Mahalik, J. (2003). "Why won't he go to the doctor?": The psychology of men's help seeking. *International Journal of Men's Health*, 2(2), 93-109. <https://doi.org/10.3149/jmh.0202.93>
- Moreno Mena, J. A. y Niño Contreras, L. (2013). Una mirada hacia las organizaciones civiles de apoyo al migrante en Baja California y Sonora. *Región y Sociedad*, 25(57), 61-96. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1870-39252013000200003&lng=es&nrm=iso
- Padilla, M. T. (2021). Unaccompanied children on the move: From Central America to the United States via Mexico. En J. L. Diab (Ed.), *Dignity in movement. Borders, bodies and rights* (pp. 116-130). E-International Relations Publishing.
- Red de Documentación de las Organizaciones Defensoras de Migrantes (Redodem). (2019). *Migración en México: fronteras, omisiones y transgresiones*. <https://www.colef.mx/evento/presentacion-del-informe-de-la-redodem/>
- Rondon-Pari, G. (2022). Vicarious trauma among interpreters serving asylum seekers and refugees from the northern triangle. *International Journal of Translation and Interpretation Studies*, 85-98. <https://doi.org/10.32996/ijtis>

- Secretaría de Salud. (2020, 31 de marzo). *Consejo de Salubridad General declara emergencia sanitaria nacional a epidemia por coronavirus COVID-19* [Comunicado de prensa]. Gobierno de México. <https://www.gob.mx/salud/prensa/consejo-de-salubridad-general-declara-emergencia-sanitaria-nacional-a-epidemia-por-coronavirus-covid-19-239301#:~:text=El%20Consejo%20acord%C3%B3%20medidas%20%20%20extraordinarias,SARS%2DCoV%2D2%20en%20la>
- Selee, A. (2020). Un año de cambios profundos en la política migratoria entre Centroamérica, México y Estados Unidos. *Análisis Carolina*, 2, 1-11. https://doi.org/10.33960/AC_02.2020
- Stanković, B. (2018). Helpers, volunteers, and vicarious trauma. Workshop results. En A. Hamburger, C. Hancheva, S. Özcürümez, C. Scher, B. Stanković y S. Tutnjevic (Eds.), *Forced migration and social trauma. Interdisciplinary perspectives from psychoanalysis, psychology, sociology and politics* (pp. 249-259). Routledge.
- Sultanić, I. (2021). Interpreting traumatic narratives of unaccompanied child migrants in the United States: Effects, challenges, and strategies. *Linguistica Antverpiensia, New Series: Themes in Translation Studies*, 20, 227-247. <https://doi.org/10.52034/lanstts.v20i.601>
- Tessitore, F., Caffieri, A., Parola, A., Cozzolino, M. y Margherita, G. (2023). The role of emotion regulation as a potential mediator between secondary traumatic stress, burnout, and compassion satisfaction in professionals working in the forced migration field. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(3), 2266. <https://doi.org/10.3390/ijerph20032266>
- Tynwydd, I., North, S. y Rushworth, I. (2020). The experiences of mental health professionals supporting forced migrants: A qualitative systematic review. *Refuge: Canada's Journal on Refugees*, 36(1), 50-65. <https://doi.org/10.25071/1920-7336.40774>
- United Nations Human Rights Council (UNHRC). (1997). *Guidelines on policies and procedures in dealing with unaccompanied children seeking asylum*. United Nations Human Rights Council. <https://www.unhcr.org/africa/media/guidelines-policies-and-procedures-dealing-unaccompanied-children-seeking-asylum>
- United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC). (2023). *Smuggling of migrants: the harsh search for a better life*. <https://www.unodc.org/toc/en/crimes/migrant-smuggling.html>
- U. S. Customs and Border Protection (U. S. CBP). (2020). *Nationwide enforcement encounters: Title 8 enforcement actions and Title 42 expulsions*. Department of Homeland Security. <https://www.cbp.gov/newsroom/stats/cbp-enforcement-statistics/title-8-and-title-42-statistics>
- Wirth, T., Mette, J., Nienhaus, A., Schillmöller, Z., Harth, V. y Mache, S. (2019). “This isn’t just about things, it’s about people and their future”: A qualitative analysis of the working conditions and strains of social workers in refugee and homeless aid. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20). <https://doi.org/10.3390/ijerph16203858>
- Younas, A., Fàbregues, S., Durante, A. y Ali, P. (2022). Providing English and native language quotes in qualitative research: A call to action. *Nursing Open*, 9(1), 168-174. <https://doi.org/10.1002/nop2.1115>